



## MÉDIATHÈQUE DE PLOUGUERNEAU LES TRÉSORS DE TOLENTE

### FAQ (FOIRE AUX QUESTIONS)

Informations, inscriptions  
Service de dépôt et de retrait  
**« Trésors à emporter – tenzoroù da gas » sur RDV**  
Ramenez, réservez et emportez!

### Infos & Inscriptions

#### La médiathèque est-elle ouverte?

Oui, depuis le 16 mai en respectant les gestes barrières et les préconisations sanitaires. Le port du masque est obligatoire pour les plus de 12 ans.

#### Les animations régulières se poursuivent-elles (BB lecteurs, Des histoires et ton goûter, Groupe échange de lectures, Atelier d'écriture la Plume, Atelier d'écriture Les chouettes plumes ...)?

Elles sont partiellement interrompues. Nous vous préviendrons dès qu'elles seront remises en place.

#### Puis-je m'inscrire à la médiathèque de Plouguerneau?

Oui. Il suffit de:

- ◆ remplir le formulaire d'adhésion en ligne  
<http://mediatheque.plouguerneau.fr/public/7055311332639292636/images//inscription.pdf>
- ◆ le renvoyer par mail à la médiathèque [mediatheque@plouguerneau.bzh](mailto:mediatheque@plouguerneau.bzh)
- ◆ ou de venir sur place avec votre règlement (espèce ou chèque) aux horaires d'ouvertures.

#### Comment puis-je savoir si mon mon adhésion est expirée?

Il suffit de:

- ◆ se connecter à son compte lecteur sur le portail <http://mediatheque.plouguerneau.fr/>
- ◆ consulter le volet cotisation

### Dépôts des documents

#### Où puis-je ramener mes documents?

Pendant la pandémie, vous pouvez les ramener à la médiathèque aux horaires d'ouverture ou dans la boîte de retour. Nous les placeront en décontamination pendant 3 jours avant de les remettre en circulation.

### « Trésors à emporter » un nouveau service de retrait

#### En quoi consiste ce nouveau service?

Vous avez la possibilité de réserver des documents sur le portail ou par téléphone (pour les personnes sans mail).

### **Ça commence quand ?**

Depuis le 19 mai, vous pouvez réserver les documents sur le site depuis votre compte lecteur.

### **Ça finit quand ?**

Nous évaluons la situation en fonction de l'évolution de la pandémie. Pour l'instant le mode "Trésors à emporter" est prévu pour une durée indéterminée.

### **Oh là, là... c'est quoi mon compte lecteur ?**

C'est votre espace sur [le catalogue de la bibliothèque](#). Vous pouvez y accéder via la boîte de connexion "Mon compte / connexion ».

### **Comment me connecter à mon compte lecteur sur le portail ?**

Pour vous connecter, vous avez besoin :

- ◆ d'un identifiant
- ◆ d'un mot de passe.

Ils ont été fournis normalement lors de la 1ère inscription.

### **Comment puis-je avoir un identifiant et un mot de passe?**

J'ai perdu mon identifiant et mon mot de passe.

- ◆ Envoyez un mail à la médiathèque ou contactez-la par téléphone:  
mediatheque@plouguerneau.bzh - Tél.: 02 98 37 13 75

### **Comment puis-je réserver un document?**

- ◆ Un mode d'emploi « Comment réserver un document » vous explique la démarche à suivre pas à pas dans la rubrique Infos pratiques sur le site [http://mediatheque.plouguerneau.fr/http://mediatheque.plouguerneau.fr/public/7055311332639292636/images//mode\\_emploi\\_portail\\_plouguerneau.pdf](http://mediatheque.plouguerneau.fr/http://mediatheque.plouguerneau.fr/public/7055311332639292636/images//mode_emploi_portail_plouguerneau.pdf)

### **Quels documents puis-je réserver pour les « Trésors à emporter »?**

- ◆ Les livres, CD, DVD ou magazines
- ◆ Seuls ceux qui sont disponibles (mention de disponibilité en vert sur la fiche du document) pourront vous être attribués immédiatement.

### **Combien de documents puis-je réserver pour les « Trésors à emporter »?**

- ◆ 12 livres, CD, DVD ou magazines par carte de lecteur
  - ◆ dont 2 nouveautés
- comme pour les prêts habituels.

### **Quels documents ne puis-je pas emprunter immédiatement pour les « Trésors à emporter » ?**

- ◆ Les documents déjà prêtés à un autre lecteur
- ◆ Les documents en quarantaine
- ◆ Les documents localisés « A l'équipement »

### **Puis-je quand même réserver des documents empruntés par d'autres lecteurs ?**

Oui mais il faudra attendre qu'il soit revenu pour pouvoir l'emprunter. Il vous attendra jusqu'à votre prochaine venue. Mais cela pourra prendre encore plus de temps qu'habituellement car les documents doivent rester 3 jours en quarantaine lors de leur retour en médiathèque !! Il vous faudra être patient !

### **Comment je recherche des documents ?**

Vous trouverez une zone de recherche simple sur la page d'accueil du site par titre, auteur, sujet et d'autres critères en "recherche avancée". Nous vous avons préparé un mode d'emploi :

[http://mediatheque.plouguerneau.fr/public/7055311332639292636/images//mode\\_emploi\\_portail\\_plouguerneau.pdf](http://mediatheque.plouguerneau.fr/public/7055311332639292636/images//mode_emploi_portail_plouguerneau.pdf)

Si vous ne savez pas quoi pas prendre, nous pouvons vous préparer sur demande une sélection personnalisée en fonction de vos centres d'intérêts ou des sacs surprises.

### **Quand suis-je prévenu(e) que mes documents sont prêts?**

La médiathèque vous envoie un mail pour vous prévenir ou vous appelle (si vous n'avez pas de mail).

### **Qui sont les lecteurs rattachés à mon foyer ?**

Les lecteurs rattachés à un foyer sont les lecteurs qui ont le même responsable. A la connexion de la carte de regroupement, vous voyez l'ensemble des prêts des cartes associées.

### **Le retrait des documents, c'est quand ?**

Aux horaires habituels d'ouverture.

### **Combien de temps puis-je garder les documents?**

Vous pouvez les garder 3 semaines .

### **Quelles mesures de sécurité sanitaire sont mises en place ?**

- ▶ Tous les documents retournés sont mis en quarantaine pendant 3 jours.
- ▶ Le personnel porte un masque, vous devez aussi porter le vôtre.

### **Les livres empruntés sont-ils désinfectés à leur retour?**

Les livres empruntés qui sont rendus ne sont pas désinfectés mais ils sont mis en quarantaine pendant 3 jours dans l'espace d'animation, dédié, avant d'être remis en rayon.

### **Est-ce qu'un enfant peut venir déposer les documents empruntés et récupérer les documents réservés?**

Oui. Il doit être accompagné s'il a moins de 12 ans.

### **Je galère vraiment... Puis-je vous contacter ?**

Oui au 02 98 37 13 75 ou [mediatheque@plouguerneau.bzh](mailto:mediatheque@plouguerneau.bzh)

### **Je n'ai pas accès à Internet, comment je fais ?**

Impossible, vous êtes en train de lire un article sur Internet ! En revanche, si vous connaissez quelqu'un dans cette situation, aidez-le ou référez-vous à l'article précédent pour nous contacter.